

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 からふるジュニア長森 放課後等デイサービス

公表日 年月日 令和 7年 5月

利用児童数

5名

回収数

5名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	4		1		少し小さいかもしれない	活動を円滑に行うためのスペースは確保しております。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	5						
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	5						
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	4	1				机やイス、手すり等、1日数回のアルコール消毒を行い、換気もしております。	
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	4	1				個々に合わせた支援ができるように日々努めています。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	4			1		5領域に基づいたプログラムを公表し、取り組んでいます。子どもたちが楽しみながら参加できるようにしています。	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	4				1	アセスメント面談を行い、ご本人、保護者様のニーズに沿った個別支援計画を作成しています。	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	4	1				個別支援計画書にも「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」についても記載してあります。	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	4	1				個別支援計画をもとに個々に合わせた支援を行っています。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	4	1				毎月の活動プログラムには、興味関心を引き出せるような新しいプログラムを入れるようしています。	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	1				4	地域の公園や児童館を利用し、地域の子どもと交流できる機会を持つようしています。	
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	5						
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	5						
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	2				3	懇談時、随時相談があった場合、ご家族様に対して相談支援等行っています。	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	5						
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	4			1		行われていないと思う	最低でも半年に1回個別支援計画の面談を行っております。また、必要に応じて面談、お電話、LINEでも相談等対応しております。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	5						
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。				3	2	行われていないと思う。	現在保護者会等の開催はありませんが、今後、保護者様も参加できる機会を作っていく予定です。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	4			1		いつでもご連絡を頂けるよう、電話、LINE等受付しています。また、何かあった場合はご連絡いただけるように、お伝えしています。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	5					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	5					
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	5					
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	3			2		各マニュアルを策定しています。また、緊急時に備え、研修、勉強会を行っています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	3			2		半年に一度、防火管理者を中心に避難訓練を行っています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	4			1		家具などの転倒がないように、予防器具を設置、家具の角にはクッション性のあるものでガード対策しています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	3			2		怪我や事故があった際には、保護者様に速やかにご連絡するようにしています。
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	5					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	4	1				お子様が楽しんで通っていただけるように、豊富な活動内容を準備しています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	4	1				満足していただけるよう、努めていきます。